

Indipendenza.

Innovazione e creatività.

Un partner di fiducia.

Code of Conduct del gruppo Phoenix Contact





## Capitolo 1

---

A che cosa serve un Code of Conduct?	4
--------------------------------------	---

---



## Capitolo 2

---

Cosa dovresti sapere	6
2.1 Che cos'è il Code of Conduct?	7
2.2 Qual è il rapporto tra il Code of Conduct e i nostri Corporate Principle?	8
2.3 Un unico Code of Conduct per tutti.	9

---

# Panoramica degli argomenti



## Capitolo 3

---

Quali principi guidano le nostre azioni?	10
3.1 Conformità alle leggi	11
3.2 Diritti umani e due diligence aziendale	12
3.3 Sostenibilità	15
3.4 Antidiscriminazione, rispetto e correttezza nella quotidianità aziendale	16
3.5 Sicurezza sul lavoro e tutela della salute	17
3.6 Tutela dell'ambiente ed ecologia	18
3.7 Protezione dei dati	20
3.8 Sicurezza informatica	21
3.9 Integrità e lealtà nelle transazioni commerciali	23
3.10 Gestione dei conflitti di interesse	24
3.11 Qualità e sicurezza dei prodotti	25
3.12 Commercio internazionale	26
3.13 Protezione delle informazioni e delle competenze	26

---



## Capitolo 4

---

Le tue opzioni di contatto	28
4.1 Le tue opzioni di contatto in Phoenix Contact	30
4.2 Tutela dei whistleblower	31

---



# 1 A che cosa serve un Code of Conduct?


## Cari colleghi e colleghe, cari lettori e lettrici,

siamo un'azienda familiare globale, leader a livello internazionale e operante in modo indipendente, con solide radici e un'eccellente cultura aziendale che ci guida ogni giorno. Abbiamo collaboratori in oltre cento sedi in tutto il mondo e portiamo avanti la nostra attività in modo innovativo, indipendente e all'insegna della collaborazione. Ci muoviamo in un gran numero di ambienti culturali e abbiamo contatti quotidiani con tante persone diverse.

Questa diversità e varietà richiede una base comune ed è per questo che già da tempo abbiamo sottoscritto il Code of Conduct di ZVEI, che continuiamo ad applicare senza restrizioni. Con il Code of Conduct del gruppo Phoenix Contact vorremmo costruire su questa base e porla su un fondamento ancora più ampio. Esso definisce le linee guida legali e morali per le nostre azioni e ci aiuta a tradurre i nostri valori nelle nostre azioni quotidiane. Tutto questo perché per noi è importante sia il risultato del nostro lavoro sia il modo in cui lo raggiungiamo.

Un comportamento adeguato ci ha consentito di costruire un'immagine eccellente, che consideriamo il prerequisito per il nostro successo imprenditoriale. Questo è dovuto sia al merito che alla responsabilità di ciascuno di noi. Vi invitiamo a continuare a svolgere un ruolo attivo nell'ulteriore sviluppo della nostra reputazione al fine di garantire uno sviluppo aziendale sostenibile e la nostra indipendenza imprenditoriale a lungo termine.

La direzione



Frank Stührenberg



Dirk Görhlitzer



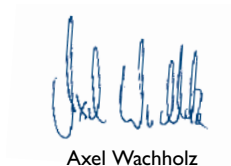
Torsten Janwlecke



Ulrich Leidecker



Dr. Frank Possel-Dölken



Axel Wachholz



## 2 Cosa dovresti sapere

## 2.1 Che cos'è il Code of Conduct?

Il Code of Conduct di Phoenix Contact è vincolante per tutti noi. Rende trasparenti le linee guida fondamentali per le nostre azioni quotidiane sia all'interno che all'esterno dell'azienda e risponde alla domanda su come dobbiamo comportarci nella quotidianità lavorativa. Oltre agli aspetti legali, comprende anche le nostre aspettative di integrità e moralità.

Qualora si presentasse un conflitto di obiettivi con i nostri interessi commerciali, daremo sempre priorità a queste linee guida, anche se

ciò dovesse comportare la perdita di transazioni commerciali. L'integrità e la nostra reputazione sono sempre al primo posto.

Il Code of Conduct è anche il fulcro e la sovrastruttura del nostro Compliance Management System a livello aziendale. Gli argomenti più importanti vengono affrontati qui e ulteriormente sviluppati nelle norme dettagliate.



## 2.2 Qual è il rapporto tra il Code of Conduct e i nostri Corporate Principle?

Il nostro purpose, la nostra mission e le pietre miliari della nostra cultura aziendale sono da tempo ancorati nei nostri Corporate Principle. Questi rimangono invariati e si riflettono anche nel nostro Code of Conduct.



Mossi dalla passione  
per la tecnologia e l'innovazione,  
vogliamo creare insieme  
un mondo sostenibile.

### La missione

Le soluzioni per l'automazione,  
l'elettrificazione e il collegamento  
in rete sono il nostro contributo a un mondo  
in cui l'energia rinnovabile  
è disponibile per il beneficio di tutti.

### La cultura

#### **Indipendenza**

Lavoriamo da sempre in modo da garantire  
la nostra indipendenza imprenditoriale.

#### **Innovazione e creatività**

Per noi l'innovazione è un ponte verso un futuro  
sostenibile: per questo facciamo crescere la nostra  
azienda pensando sempre al futuro.

#### **Un partner di fiducia**

Il nostro operato  
si basa sull'impegno reciproco,  
sulla disponibilità e sulla correttezza.

Il nostro rapporto  
con i clienti e i partner commerciali è sempre  
finalizzato alla reciproca soddisfazione.

La nostra cultura  
aziendale si fonda sulla fiducia e incoraggia  
la crescita del personale per il raggiungimento  
degli obiettivi prefissati.



### 2.3 Un unico Code of Conduct per tutti.

Il nostro Code of Conduct si applica a tutti i collaboratori del gruppo Phoenix Contact, indipendentemente dalla posizione o da altre caratteristiche personali. Si applica durante l'orario di lavoro. Al di fuori dell'orario di lavoro, dobbiamo applicare gli stessi standard se agiamo come collaboratori o rappresentanti di Phoenix Contact.

In caso di domande o dubbi sul Code of Conduct, ci sono diversi modi per contattarci. Questo vale anche qualora riteniate che il Code of Conduct sia stato violato. Le opzioni di contatto sono riportate alla fine del documento.





### 3 Quali principi guidano le nostre azioni?



### 3.1 Conformità alle leggi

La conformità ai requisiti legali dei paesi in cui operiamo è la nostra priorità assoluta. Se le disposizioni di legge locali sono meno restrittive rispetto alle norme del nostro Code of Conduct, ci atterremo alle norme più severe qui descritte.

**"La conformità alle norme legali, sociali e interne all'azienda ha la massima priorità per Phoenix Contact".**

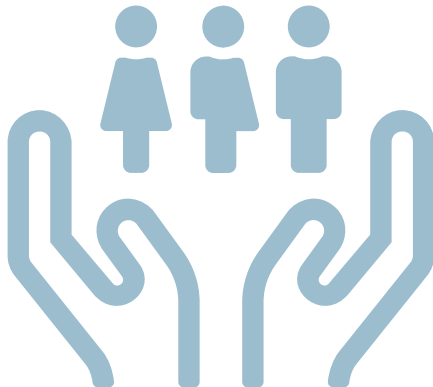
Frank Stührenberg, CEO

## 3.2 Diritti umani e due diligence aziendale

**I diritti umani sono un bene irrevocabile. Sono ugualmente dovuti a tutte le persone allo stesso modo.**

Come azienda, ci impegniamo a rispettare i diritti umani. Ciò include in particolare:

- Il divieto del lavoro minorile (Convenzioni OIL n. 138 e 182)
- Il divieto del lavoro forzato e di tutte le forme di schiavitù (Convenzioni OIL n. 29 e 105)
- Il divieto di non rispettare gli obblighi in materia di salute e sicurezza sul lavoro previsti dalla legge del luogo di lavoro (si veda anche il capitolo 3.5)
- Il divieto di non rispettare la libertà di associazione (Convenzioni OIL n. 87 e 98)
- Il divieto di disparità di trattamento nel lavoro (si veda anche il capitolo 3.4)
- Il divieto di trattenere salari adeguati
- Il divieto di distruzione delle risorse naturali attraverso l'inquinamento ambientale
- Il divieto di violazione illegale dei diritti fondiari
- Il divieto di incaricare o impiegare forze di sicurezza pubbliche o private, a meno che non si verifichino menomazioni dovute alla mancanza di istruzioni o di controllo
- Il divieto di qualsiasi altra azione od omissione in violazione del dovere che sia direttamente in grado di pregiudicare una posizione giuridica protetta ai sensi del § 2 comma 1 LkSG (legge tedesca sulla due diligence della catena di fornitura)



**La nostra due diligence non si ferma ai cancelli della nostra fabbrica. Anche nella nostra catena di fornitura utilizziamo il quadro giuridico disponibile per lavorare alla conformità con gli standard pertinenti o per salvaguardarli all'interno del quadro giuridico.**

I diritti umani sono strettamente legati alla nostra due diligence aziendale, che implementiamo con coerenza all'interno del gruppo Phoenix Contact. Inoltre, nell'ambito della nostra catena di fornitura osserviamo la nostra due diligence aziendale in modo appropriato. La base e il quadro giuridico sono attualmente forniti dalla legge tedesca sulla due diligence aziendale nelle catene di fornitura (LkSG).

Pubblichiamo i dettagli delle attività corrispondenti entro i termini stabiliti dalla legge in modo trasparente e liberamente accessibile sotto forma di dichiarazione politica sul nostro sito web. Gli obblighi e i divieti corrispondenti sono parte del presente Code of Conduct, in modo che siano trasparenti per tutti i collaboratori e gli altri stakeholder. In aggiunta alle questioni relative ai diritti umani menzionate in precedenza, il codice include un'ulteriore due diligence relativa all'ambiente.







### 3.3 Sostenibilità

**L'armonizzazione tra Environmental, Social e Governance forma l'ambito di azione per garantire un'economia sostenibile e una responsabilità aziendale presso Phoenix Contact. Per noi è importante dare il nostro contributo a un mondo sostenibile.**

La sostenibilità è alla base del fare e dell'agire di Phoenix Contact. Nell'ambito della nostra strategia decennale, la sostenibilità è stata inserita come aspetto centrale all'interno dei nostri Corporate Principle.

- In conformità con gli standard pertinenti, la sostenibilità di Phoenix Contact comprende le tre dimensioni Environmental, Social e Governance. Le nostre attività e le nostre decisioni si basano su queste tre dimensioni.
- In quanto azienda familiare indipendente, consideriamo la sostenibilità come la base del nostro sviluppo futuro.
- Implementiamo la sostenibilità attraverso la nostra organizzazione esistente. Il monitoraggio dei progressi in base alle tre dimensioni viene esteso in modo permanente a tutto il gruppo Phoenix Contact in tutto il mondo.



Sulla nostra homepage pubblichiamo in modo trasparente ulteriori informazioni sulla nostra responsabilità aziendale e sul nostro impegno:

[phoenixcontact.com/codeofconduct](https://phoenixcontact.com/codeofconduct)



### 3.4 Antidiscriminazione, rispetto e correttezza nella quotidianità aziendale

**Un comportamento rispettoso, corretto e onesto è alla base delle nostre interazioni quotidiane.**

- La nostra interazione è caratterizzata da equità, rispetto e considerazione, pari diritti e pari opportunità.
- Rispettiamo la dignità di ogni singola persona. Ci opponiamo fermamente a comportamenti inappropriati nei confronti degli altri, come il mobbing o la mancanza di rispetto.
- Non tolleriamo discriminazioni o disparità di trattamento in ambito lavorativo per motivi quali l'origine nazionale o etnica, l'origine sociale, lo stato di salute, la disabilità, l'orientamento sessuale, l'età, il sesso, le opinioni politiche, la religione, le convinzioni personali o per qualsiasi altro motivo, a meno che non siano giustificati dai requisiti dell'impiego (tra cui le Convenzioni OIL n. 100 e 111).



### 3.5 Sicurezza sul lavoro e tutela della salute

**Insieme garantiamo un ambiente di lavoro sicuro e sano. In particolare, osserviamo gli obblighi in materia di salute e sicurezza sul lavoro previsti dalla legge del luogo di lavoro.**

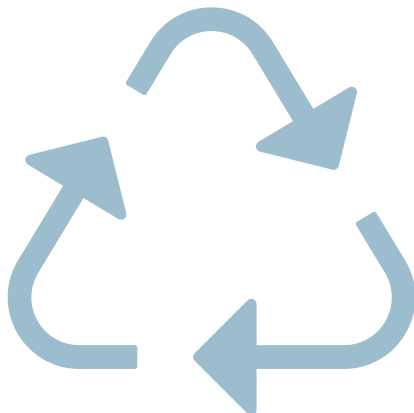
- Come azienda, manteniamo e promuoviamo la salute e la sicurezza sul lavoro al fine di prevenire incidenti e infortuni e contribuire alla salute dei nostri collaboratori.
- Come collaboratori, contribuiamo attivamente a garantire e promuovere un ambiente di lavoro sano e sicuro. In particolare, osserviamo le norme generali di ordine e sicurezza e ci prendiamo cura di noi stessi e dei nostri colleghi.
- Richiamiamo l'attenzione su standard di sicurezza inadeguati, condizioni di lavoro pericolose e violazioni delle norme sulla salute e la sicurezza sul lavoro, in modo da poter adottare misure preventive.
- Richiamiamo dinamicamente l'attenzione sul potenziale di miglioramento.



### 3.6 Tutela dell'ambiente ed ecologia

**La tutela dell'ambiente e quindi, tra le altre cose, della salute dei nostri simili è per noi un obiettivo importante. Per convinzione praticiamo un uso economico e ponderato delle risorse.**

- La nostra due diligence aziendale include anche gli aspetti ambientali. Ciò include sia il rispetto dei divieti e delle restrizioni sui materiali nei nostri prodotti, sia il trattamento dei rifiuti in conformità alle disposizioni pertinenti della legge tedesca sulla due diligence della catena di fornitura (LkSG) (Convenzione di Minamata, Convenzione di Stoccolma sugli inquinanti organici persistenti - Convenzione POP - e Convenzione di Basilea).
- Nell'ambito di un'attività sostenibile, rispettiamo gli standard e le normative in materia di protezione ambientale.
- Inoltre, la compatibilità ambientale, l'uso efficiente delle risorse e la protezione del clima hanno un'elevata priorità nelle nostre considerazioni e attività.
- Utilizziamo le risorse naturali in modo responsabile e adottiamo un sistema di gestione energetica e dell'ambiente dinamico.
- Rispettiamo i requisiti legali internazionali, europei e nazionali applicabili, nonché i regolamenti, le linee guida e gli standard interni obbligatori che definiscono i requisiti materiali per i nostri prodotti.





### 3.7 Protezione dei dati

**Proteggiamo coloro che ci affidano i loro dati personali.**

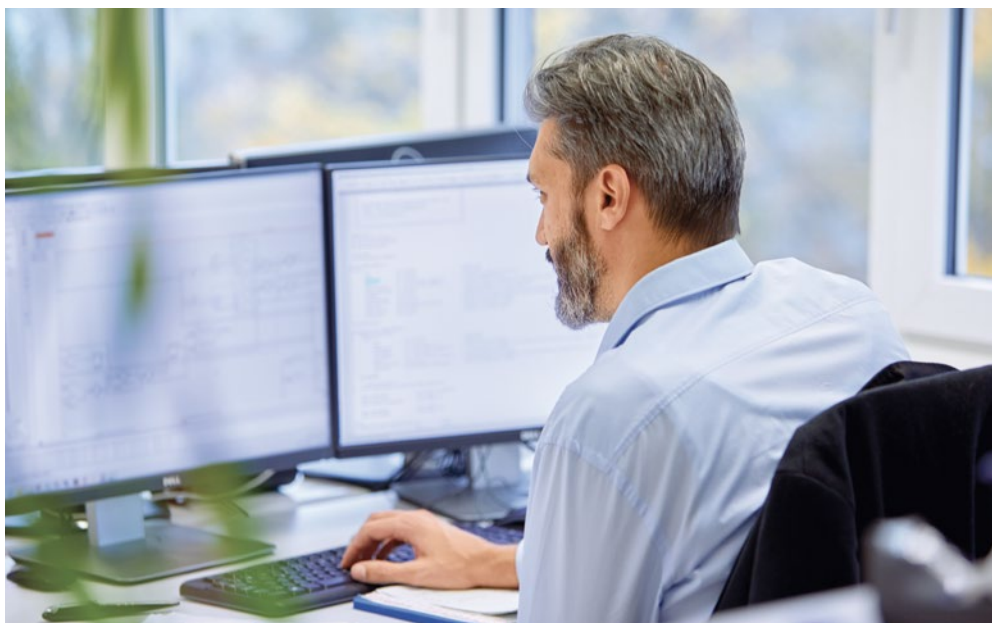
- La protezione dei dati è ancorata, tra le altre cose, ai diritti fondamentali tedeschi e ai principi del diritto dell'Unione Europea e serve a tutelare i diritti generali della persona. Pertanto, diamo la massima priorità alla protezione dei dati personali.
- Per garantire questa protezione, abbiamo creato un regolamento interno con l'obiettivo di assicurare e sviluppare ulteriormente una protezione dei dati esemplare e, allo stesso tempo, adeguata nelle nostre società del gruppo.
- Non consideriamo la protezione dei dati in modo isolato, bensì agiamo in modo orientato alla soluzione, soppesando gli interessi di tutte le parti coinvolte. In caso di dubbi, diamo priorità all'autonomia informativa delle singole persone.



### 3.8 Sicurezza informatica

**La sicurezza informatica è essenziale per garantire un adeguato livello di protezione del livello di protezione della nostra azienda e dei dati che trattiamo.**

- L'utilizzo di sistemi informatici ad alte prestazioni è indispensabile per il nostro lavoro quotidiano e, inoltre, è una questione ovvia per un'azienda che offre soluzioni innovative nel campo della digitalizzazione. Pertanto, la protezione della nostra infrastruttura è altrettanto importante.
- I principi per la sicurezza dei nostri sistemi informatici e dei nostri dati aziendali sono indicati nelle nostre direttive sulla sicurezza delle informazioni e negli standard informatici internazionali. Li comprendiamo e li seguiamo.
- La sicurezza informatica non si limita al solo utilizzo di sistemi elettronici. Anche in aree esterne a questi sistemi ci comportiamo sempre con la necessaria sensibilità.







Together,  
we are creating a sustainable world  
based on our passion  
for technology and innovation.

### Mission

Solutions  
for electrification, networking and automation  
are our contribution  
to a world in which renewable energy is available  
for the benefit of everybody.

### Culture

#### Independence

We invest 20% of a year in talent  
our entrepreneurial freedom.

#### Innovative and Creative

We consider innovation  
as a game-breaking bridge to a sustainable future;  
this we proactively develop our company.

#### Partnerships of Trust

Our teams  
are based on a mutually connected spirit,  
on friendships and honesty.

Our relations  
to customers and business partners focus  
on sustainable benefits for both sides.

Our corporate culture  
encourages trust  
and supports employees' development  
for achieving agreed targets.



Mit Leidenschaft  
für Technologie und Innovation  
schaffen wir gemeinsam  
eine nachhaltige Welt.

### Mission

Lösungen für Elektrifizierung, Vernetzung  
und Automatisierung  
sind unser Beitrag für eine Welt,  
in der regenerative Energie  
von Heute über zur Verfügung steht.

### Culture

#### Unabhängig

Wir investieren 20% in das unsere  
unternehmerischen Entscheidungsfreiheit  
gesichert bleiben.

#### Innovativ gestaltet

Wir verstehen Innovation  
als wegweisende Brücke  
in eine nachhaltige Zukunft;  
so entwickeln wir vorwiegend die Unternehmen.

#### Partnerschaftlich vertrauensvoll

Unser Handeln  
wird von wechselseitig verpflichtenden Geist,  
von Frömmlichkeit und Aufrichtigkeit geprägt.

#### Unsere Beziehungen

zu Kunden und Geschäftspartnern sind  
auf beidseitig nachhaltigen Nutzen ausgerichtet.

#### Unsere Unternehmenskultur

ermöglicht Vertrauen und die Erreichung  
der Mitarbeiter und die Erreichung  
zum Erreichen vereinbar Ziele.

### 3.9 Integrità e lealtà nelle transazioni commerciali

#### **Rispettiamo e proteggiamo l'integrità della libera concorrenza.**

- Non accettiamo corruzione e concussione. Ciò include, in particolare, l'accettazione o la concessione di vantaggi ingiustificati e di tangenti.
- Nei rapporti con i nostri contatti commerciali evitiamo di dare anche solo adito a sospetti di corruzione o di pratiche commerciali disoneste.
- Non sfruttiamo i legami con i nostri contatti commerciali per nostro vantaggio privato.
- Rifiutiamo fermamente qualsiasi tipo di pratica commerciale che abbia lo scopo di limitare la libera concorrenza. In particolare, rispettiamo le disposizioni della legge antitrust.
- Inoltre, manteniamo sempre rapporti rispettosi e leali con i nostri concorrenti. Questo vale anche per il modo in cui facciamo pubblicità per Phoenix Contact.





### 3.10 Gestione dei conflitti di interesse

**Cerchiamo di evitare i conflitti di interesse o di renderli noti.**

- Cerchiamo sempre di evitare i conflitti tra interessi privati e aziendali.
- Per evitare i conflitti di interesse, garantiamo processi decisionali chiari e una netta separazione dei diversi interessi.
- Se i conflitti di interesse sono inevitabili, li rendiamo trasparenti in modo tempestivo e ci assicuriamo che vengano gestiti in modo appropriato.

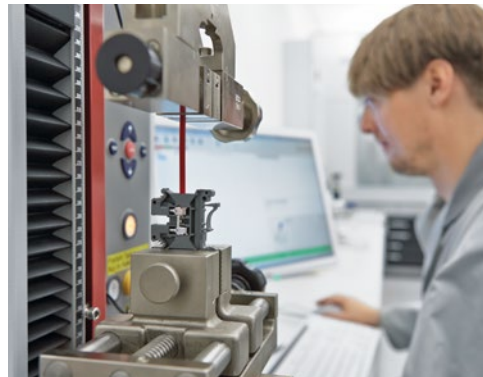


### 3.11 Qualità e sicurezza dei prodotti

**Il nostro obiettivo principale è la soddisfazione dei nostri clienti e il loro piacere di lavorare con noi. Ciò avviene solo attraverso la qualità dei nostri prodotti.**

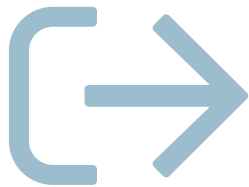
- Abbiamo requisiti elevati per i prodotti e le soluzioni che offriamo.  
L'attenzione non è posta solo sulla qualità, ma anche sull'innovazione, che vediamo come un ponte pionieristico verso il futuro. Creiamo soluzioni, che oltre a soddisfare, convincono.
- I nostri clienti si aspettano di ricevere da noi soluzioni e prodotti di alta qualità e in perfetto stato. Noi allineiamo costantemente i nostri processi a questo obiettivo. La sicurezza dei nostri prodotti ci sta particolarmente a cuore.

- Naturalmente rispettiamo tutte le leggi sulla sicurezza dei prodotti e le direttive e le norme in esse contenute. In questo modo, non solo garantiamo l'elevata qualità dei nostri prodotti e delle nostre soluzioni, ma anche la loro conformità a tutte le normative e gli standard internazionali pertinenti.
- Il nostro impegno comprende anche la garanzia di una gestione della qualità completa ed efficace, che si estende dalla produzione e dai relativi processi aziendali fino all'area post-vendita.



### 3.12 Commercio internazionale

**La cooperazione globale e lo scambio di merci in tutto il mondo sono parte del nostro successo. Nel commercio internazionale ci atteniamo alle normative nazionali e internazionali.**



- Ci assicuriamo che le nostre attività commerciali internazionali non violino alcuna normativa in materia.
- Nel commercio internazionale verificiamo sempre eventuali restrizioni o divieti dovuti a embarghi nazionali, sanzioni relative ai materiali (Dual-Use) e a un uso finale critico dei nostri prodotti.
- Inoltre, ci assicuriamo che tutti i partner commerciali siano controllati in base alle liste di sanzioni applicabili sia per le attività nazionali che per quelle internazionali.

### 3.13 Protezione delle informazioni e delle competenze

**Le informazioni e le competenze sono le pietre miliari del successo aziendale sia nei confronti di noi stessi che di terzi.**

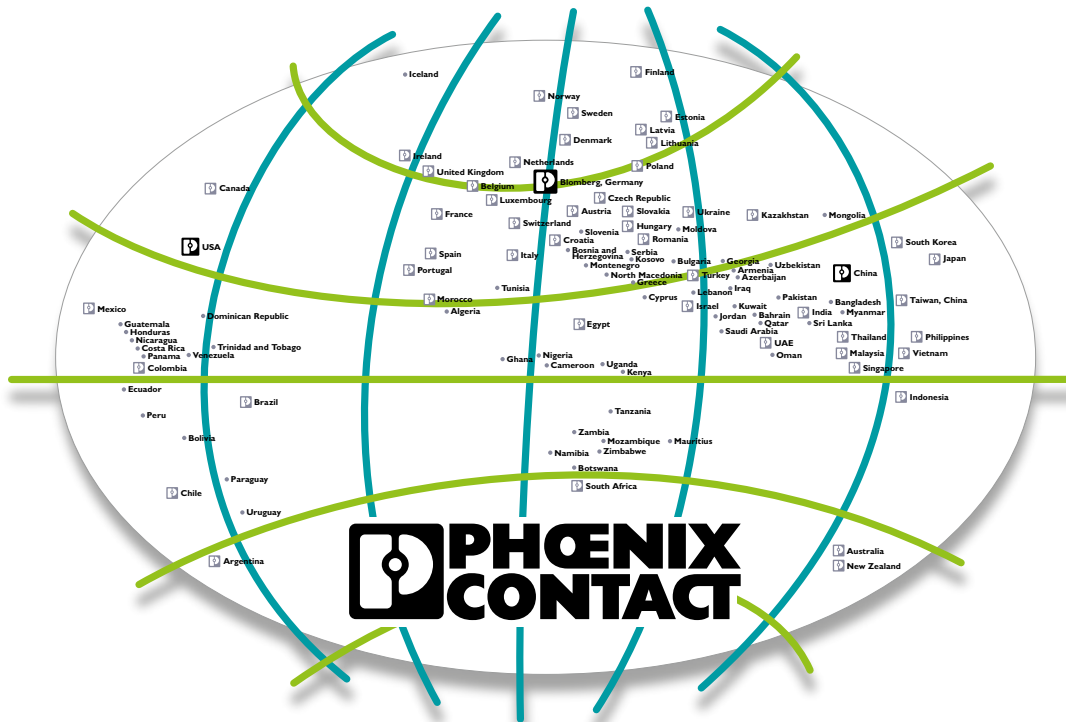


- Le informazioni, le competenze e la proprietà intellettuale svolgono un ruolo molto importante per il successo delle attività aziendali. Pertanto, attribuiamo una notevole importanza alla necessaria diligenza nel trattare le informazioni e adottiamo le opportune misure di protezione.
- In particolare, rispettiamo le norme in materia di trasmissione delle informazioni e l'obbligo di riservatezza per quanto riguarda i segreti aziendali e commerciali, come stabilito, ad esempio, nella nostra Direttiva sulla protezione delle competenze.
- Rispettiamo anche le informazioni riservate, le competenze e la proprietà intellettuale di terzi.





## 4 Le tue opzioni di contatto



Hai domande sul Code of Conduct del gruppo Phoenix Contact? Hai bisogno di aiuto per valutare una questione specifica? Hai un problema particolare in relazione agli argomenti descritti o ad altre tematiche?

Vogliamo mettere a tua disposizione l'opzione di contatto più appropriata per qualsiasi problema.

Nell'ambito della nostra cultura di comunicazione aperta, dovremmo innanzitutto cercare di affrontare direttamente le nostre problematiche con un approccio concreto. Naturalmente, questo non sarà sempre possibile, perché la scelta dell'opzione di contatto adatta dipende dalla natura del singolo problema. La scelta dell'opzione di contatto alla fine deve essere una tua decisione.

## 4.1 Le tue opzioni di contatto in Phoenix Contact

### **Il nostro management e la nostra direzione**

Puoi esporre i tuoi problemi al tuo responsabile diretto in qualsiasi momento. Anche la nostra direzione è sempre pronta ad ascoltarti.

### **Compliance Organisation**

Se per la tua area esiste già un Local Compliance Management, questo è disponibile tra le opzioni di contatto. In tal caso, puoi rivolgerti al Corporate Compliance Management.

### **Ufficio legale**

Qualora sia necessaria una consulenza legale, puoi contattare il nostro ufficio legale.

### **Reparto di risorse umane**

Vari argomenti vengono trattati dai referenti del dipartimento di risorse umane dell'azienda. I punti chiave sono riportati nella pagina Intranet corrispondente.

### **Corporate Facility Management**

Per domande in materia di protezione dell'ambiente e di ecologia, il Corporate Facility Management è a tua disposizione.

### **Sistema di gestione delle segnalazioni interne**

Phoenix Contact offre un sistema di gestione delle segnalazioni interne che può essere utilizzato in particolare per segnalare potenziali violazioni di norme giuridiche. Il nostro sistema di gestione delle segnalazioni interne è disponibile anche come procedura di reclamo in conformità alla legge tedesca sulla due diligence della catena di fornitura (LkSG).

### **Product Compliance**

Il reparto Product Compliance è a tua disposizione per domande sulle norme di legge relative ai prodotti.



La direzione (da sx.):  
Axel Wachholz, Torsten Janwlecke,  
Frank Stührenberg, Dr. Frank Possel-Dölken,  
Dirk Görlitzer, Ulrich Leidecker

## 4.2 Tutela dei whistleblower

Per whistleblower intendiamo le persone che vogliono contribuire all'osservanza delle norme di legge e delle linee guida centrali della nostra azienda fornendo informazioni obiettive e appropriate.

In conformità con la legislazione in materia, proteggiamo i whistleblower da eventuali ritorsioni. Rispettiamo qualsiasi richiesta di riservatezza.



phoenixcontact.com

